

GER – TV

**GESTION EXPLOITATION
RESEAUX MULTIMEDIAS
RESEAUX CABLES de TELEVISION**

2, avenue de la Marionnaïe
B.P. 37613
35176 CHARTRES-de-BRETAGNE Cedex
S.A.R.L. au capital de 8 000 €

Tél. 02 99 77 16 84
Fax 02 99 77 16 85
ger-tv@wanadoo.fr

M. & MME
.....
56890 SAINT AVE

Numéro d'abonné :
Numéro de téléphone :

CONTRAT INDIVIDUEL D'ABONNEMENT AU RESEAU CABLE DE TELEVISION SUR LE TERRITOIRE DE LA COMMUNE DE SAINT-AVE 56890

Préambule

Par délibération en date du 9 juillet 2010, la commune de Saint-Avé a confié à la société GER TV l'exploitation du réseau câblé TV sur le territoire de la commune en application de la loi du 30 septembre 1986 modifiée.

Le présent contrat est conclu entre l'abonné et la société GER TV. Dans le cadre du présent contrat, l'exploitant est désigné par le terme « la société ».

Le présent document définit les conditions dans lesquelles la Société assure à l'abonné, à l'adresse indiquée au contrat, la permanence des signaux distribués par le réseau câblé de radiotélévision. La signature du présent document implique de la part du contractant l'acceptation sans réserve des conditions du dit contrat dont il reconnaît avoir pris connaissance.

Les informations nominatives contenues dans le présent contrat sont protégées par la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, qui prévoit en particulier un droit d'accès ou de rectification en faveur de l'abonné.

Article 1 : Objet du contrat

Le présent contrat a pour objet la fourniture d'un service collectif de radiotélévision par câble dont le contenu figure ci-après.

Article 2 : Définition des prestations

Les prestations dues par la société sont les suivantes :

- Maintenance technique :

Les prestations fournies par la société comprendront essentiellement l'entretien des installations immobilières et techniques à savoir :

- station centrale et sites d'antennes, y compris les pylônes,
- le réseau de câbles empruntant le domaine public avec leurs équipements de transmission et de raccordements,
- les câbles de raccordement des abonnés, sur la partie empruntant le domaine public,
- les interventions pour dépannage du réseau sur la partie du réseau en domaine public,
- l'exécution d'une vérification annuelle pour contrôle de la qualité des installations,

La société se réserve le droit d'interrompre la distribution des signaux à l'abonné, de suspendre ou de résilier son contrat dans les cas suivants :

- perturbations introduites dans le réseau par le récepteur de l'abonné ou par tout autre appareil installé chez lui et ne faisant pas partie du réseau ou des matériels de raccordement
- modification, sans l'accord préalable de la société, des matériels de raccordement
- non paiement de l'abonnement à l'échéance

Les frais de reconnexion éventuelle au réseau seront à la charge de l'abonné.

Afin de préserver la qualité d'ensemble des signaux émis sur le réseau, l'utilisation de plusieurs prises dans un même logement est autorisée lorsque l'installation interne à ce logement a été conçue à cet effet dans le respect des normes en vigueur.

Le réseau de distribution s'entend jusqu'au dérivateur dans la borne, non compris le raccordement de l'abonné qui constitue l'installation privée de celui-ci.

Article 3 : Dépannage

Sauf cas de force majeure la société aura l'obligation d'intervenir :

- dans les 4 heures en cas de panne collective (intervention de 8 h à 22h00 samedi dimanche et jours fériés),
- dans les 8 heures en cas de panne individuelle (intervention de 8h à 12h00 et de 13h30 à 22h00 samedi dimanche et jours fériés inclus)
- en cas de panne généralisée : intervention sous 2 heures (de 8h00 à 22h00 tous les jours)

Pour tout dépannage du réseau câblé, appelez l'entreprise LEPAGE ELECTRONIQUE, ZA du Hil 35230 Noyal Châtillon s/Seiche, au 02.99.50.73.28

Article 4 : Responsabilité

La société interviendra pour connecter ou déconnecter les abonnés.

En cas d'interruption du service antenne du réseau câblé, la société prend toutes les mesures nécessaires à son rétablissement. Toutefois, la société n'est pas responsable de l'interruption ou de l'arrêt de la diffusion des programmes distribués lorsque ces interruptions ou arrêts affectent les signaux reçus par la tête de réseau, ou sont imputables notamment à la force majeure, la foudre, l'incendie, les dégâts des eaux, le fait du tiers.

De façon expresse, sont considérés comme des cas de force majeure ou cas fortuits ceux retenus par la jurisprudence de la Cour de Cassation et des juridictions de l'ordre judiciaire. Les parties conviennent en outre, expressément, que tout conflit du travail, actes de violence, attentats, incendies, constituent pour l'application des présentes des cas de force majeure.

La fourniture du service peut être interrompue pour l'exécution des travaux sur les installations du réseau câblé. Les travaux seront autant que possible effectués à des périodes dites de faible activité de l'ensemble du réseau.

La société n'est responsable que des dommages consécutifs aux fautes commises, à l'occasion de leurs interventions, par ses personnels ou toutes personnes habilitées.

Article 5 : Conditions d'abonnement

L'abonnement est annuel. Il est perçu semestriellement le 15 janvier et le 15 Juillet de chaque année pour l'accès technique ou au prorata de l'année civile en cours, trimestriellement le 15 janvier, le 15 avril, le 15 juillet et le 15 octobre de chaque année pour la formule confort. Il est indivisible entre le souscripteur et la société. Depuis le 1^{er} janvier 2014, le taux de TVA applicable est de 10%.

L'abonnement comprend :

- l'entretien normal et le renouvellement des matériels,
- la fourniture des signaux distribués par le réseau câblé.

L'abonné pourra choisir entre deux options :

Accès technique =

**Les chaînes de la TNT + TY Télé (en numérique HD avec décodeur TNT chez l'abonné)
Abonnement : 3.08 € TTC par mois**

Formule confort = 8 chaînes en numérique (après souscription de l'accès technique obligatoire)

TV Breizh - Téva – AB Moteurs - RTL9 – Paris Première – Eurosport – Série Club – Eurosport 2

**Abonnement : 13.06 € TTC par mois
Avec l'accès technique, un coût total de 16.14 € TTC (3.08 € + 13.06 €)**

Le réseau câblé diffuse en crypté les programmes de Canal +. Pour recevoir les émissions de cette chaîne désenveloppée, il faut souscrire un abonnement supplémentaire auprès de Canal +.

Frais de raccordement

Des frais de raccordement à la borne extérieure seront demandés à tout nouvel abonné (uniquement pour les logements neufs de la ZAC Beausoleil) dès l'ouverture de ligne à hauteur de 39.77 € TTC payable une fois au 1^{er} règlement.

Indices de révision

Le prix de l'abonnement sera révisé annuellement en fonction de l'évolution des indices TP01 (indice général des travaux publics).

Selon la formule :

$$P = P_0 (0,15 + 0,85 \times \frac{TP01}{TP01^0})$$

dans laquelle :

P	=	Nouveau Prix (N)
P ₀	=	Ancien Prix (N-1)
0,15	=	Partie fixe
TP01	=	Indices d'octobre 2017
TP01 ⁰	=	Indices d'octobre de 2016

Le prix sera révisé pour la première fois le 1^{er} juillet 2012

Le prix ne peut être modifié qu'après l'accord de la Commune notamment en raison de :

- 1- l'évolution du service, des taxes et redevances auxquelles est soumise la société**
- 2- toutes modifications imposées à la société par la collectivité, l'administration, les impératifs de la législation ou le C.S.A., et qui affecteraient le réseau câblé.**

Paiements :

Les règlements de l'abonnement seront effectués au nom de la société tel que mentionné sur les factures après réception de celles-ci.

En cas de modification de l'adresse à laquelle doivent être envoyées les factures, il appartient à l'abonné d'en informer sans délai la société.

En cas de déménagement, **toute période facturée est due**. En cas d'emménagement dans un logement neuf, le contrat prendra effet le premier jour du mois suivant.

En cas de non règlement de la facture correspondant au contrat d'abonnement, la société adressera un simple rappel dans un délai d'un mois suivant l'émission de la facture. Le défaut de règlement à la suite de ce rappel entraînera une mise en demeure de régularisation de la facture, un délai de 10 jours sera accordé. Passé ce délai, la société suspendra de plein droit la réception des signaux télévisés. Les frais occasionnés par une reconnexion suite à cette coupure seront supportés, dans leur totalité, par l'abonné. Ces frais sont de 39,77 € TTC révisables annuellement selon la formule précédemment citée.

La suspension ou la résiliation de l'abonnement ne peut entraîner le paiement d'indemnité, ni le remboursement, même partiel, des droits de raccordement et des abonnements déjà payés. L'abonné ne saurait transférer le bénéfice du présent contrat pour une installation sise dans un autre local.

Article 6 : Résiliation

L'abonné pourra résilier son contrat à la date d'échéance annuelle avant le 15 du mois précédant le terme par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à la société GER TV, à défaut le contrat est réputé tacitement reconduit sur la base des dispositions de l'article L 136-1 du code de la consommation tel introduit par la loi 2005-67 du 28 janvier 2005 tenant à conforter la confiance et la protection du consommateur.

Article 7 : Litiges

En cas de contestation du présent contrat d'abonnement, notamment en ce qui concerne son interprétation et son exécution, elles seront soumises à la compétence des tribunaux administratifs ou judiciaires de Rennes.

Article 8 : Choix de l'option

Je choisis l'accès technique : 3.08 € TTC/mois

Je choisis la formule Confort : 16.14 € TTC/mois

(*) Mettre une croix dans la case de votre choix

Signature de l'abonné
Précédée de la mention
« Lu et approuvé »

Fait à Chartres de Bretagne,
le

Le Directeur
M. Michel HERRIAU

